АО «Uzbekistan airways» ввела в действие с 30.10.21 изменения к «Правилам возврата сумм, оплаченных пассажирами за авиаперевозки и дополнительные услуги АО «Uzbekistan airways», устанавливающие запрет на оформление ваучеров для обеспечения возврата сумм, оплаченных за авиабилеты.

АО «Uzbekistan airways», начиная с 30.10.21 запрещает оформление новых ваучеров при расторжении договора пассажирской перевозки.

АО «Uzbekistan airways» разрешает производить возврат сумм по ваучерам, оформленным до 30.10.21 г в установленном правилами авиакомпании порядке.

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА СУММ, ОПЛАЧЕННЫХ ЗА ПЕРЕВОЗКУ ИЛИ СВЯЗАННЫХ С НЕЙ УСЛУГ**

Данные правила определяют порядок возврата депозитных ваучеров, выдаваемых пассажирам для обеспечения возврата сумм, оплаченных пассажирами за авиаперевозки и дополнительные услуги АО «Uzbekistan airways».

1.1. Для авиабилета, взамен которого оформлен ваучер, должна быть выполнена процедура возврата.

1.2. Ваучер не действителен в качестве самостоятельного документа, предоставляющего право на перевозку или получение дополнительной услуги, связанной с перевозкой.

1.3. При оформлении взамен первоначально оформленного депозитного ваучера второго и последующих депозитных ваучеров (вторичные ваучеры) на суммы, оставшиеся после оплаты новой перевозки/услуги начисление бонуса не производится. Срок годности для вторичных ваучеров переносится из первоначально оформленного ваучера.

1.4. Если пассажир намеревается использовать ваучер для оплаты нового билета или услуги и если сумма депозитного ваучера указана в валюте иной, чем валюта, принимаемая для оплаты нового авиабилета в пункте продажи, то ваучер может быть принят для оплаты нового авиабилета с перерасчётом суммы, указанной в ваучере, в валюту оплаты по курсу,действующему на день оформления ваучера.

1.5. Если суммы, указанной в депозитном ваучере, недостаточно для оплаты общей стоимости нового билета или услуги, то недостающая сумма может быть доплачена пассажиром в любой форме оплаты.

1.6. Суммы, оформленные первичными и вторичными депозитными ваучерами и оставшиеся неиспользованными, могут быть возвращены пассажиру или уполномоченному им лицу в течение 3 (трех) месяцев после истечения срока годности первичного депозитного ваучера.

1.7. Если возврат сумм, оформленных первичным ваучером, производится по требованию пассажира досрочно (т.е. ранее, чем через год), то такой досрочный возврат суммы производится с вычетом бонуса в размере 5%.

1.8. Если пассажир обратился для покупки нового билета или оплаты услуги, связанной с перевозкой, с намерением произвести оплату имеющимся у него первичным депозитным ваучером, то бонус в размере 5%, указанный в таком ваучере, будет предоставлен пассажиру для оплаты нового авиабилета и/или услуги при условии, что после оформления ваучера прошло не менее 3 месяцев.

1.9. Если возврат сумм, оформленных вторичным ваучером с кодом 996, затребован пассажиром досрочно, то пассажиру производится полный возврат сумм, оформленных вторичным ваучером.

1.10. Пассажир может обратиться для возврата сумм, оформленных ваучером, к любому уполномоченному агентству или в представительство авиакомпании в стране первоначальной покупки авиабилета. В этом случае возврат сумм будет производиться в форме и валюте оплаты авиабилета.

1.11. Для ваучеров, оформленных до 1.07.2021 г. разрешается производить возврат сумм в стране иной, чем страна оформления ваучера/билета. В э том случае возврат сумм производится в местной валюте по курсу, действовавшему на день оформления первоначального ваучера и в форме, приемлемой для пассажира.

1.12. Возврат сумм оформляется путём выполнения операции возврата депозитного ваучера в системе бронирования и продажи пассажирских перевозок авиакомпании. Для выполнения этой операции необходимо вызвать на экран запись EMD, оформленного в виде первичного депозитного или вторичного ваучера, активировать команду Refund EMD, выполнить процедуру возврата документа и произвести возврат сумм, указанных в первичном или вторичном ваучере и причитающихся пассажиру.

**2. ОФОРМЛЕНИЕ АВИАБИЛЕТА С ОПЛАТОЙ ДЕПОЗИТНЫМ ВАУЧЕРОМ**

**2.1. Оформление билета с оплатой депозитным ваучером, когда сумма ваучера**

**выше стоимости билета**

2.1.1. Алгоритм оформления авиабилета в обмен на его оплату депозитным ваучером в случаях, когда сумма ваучера выше стоимости билета состоит из следующих шагов, выполняемых в указанной ниже последовательности:

1) Создать бронь.

2) Рассчитать стоимость перевозки.

3) Оформить авиабилет на новую перевозку с кодом формы оплаты

4) Переоформить предъявленный пассажиром депозитный ваучер на новый EMD-S с

двумя купонами:

- первый купон **-** на стоимость новой перевозки;

- второй купон на ЕMD с кодом **996** - на остаток суммы, который принять к возврату.

**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕПОЗИТНОГО ВАУЧЕРА ДЛЯ ОПЛАТЫ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, СВЯЗАННЫХ С ПЕРЕВОЗКОЙ**

3.1. Алгоритм использования депозитного ваучера для оплаты дополнительных услуг состоит из следующих шагов, выполняемых в указанной ниже последовательности:

1) Открыть запись предъявленного пассажиром депозитного ваучера;

2) Рассчитать стоимость услуги, приобретаемой пассажиром;

3) Переоформить предъявленный пассажиром депозитный ваучер на два новых EMD:

- первый – ассоциированный EMD (EMD-A) с кодом соответствующей

дополнительной услуги;

- второй – неассоциированный EMD (EMD-S) с кодом 996 (REFUNDABLE

BALANCE) на остаток суммы. Выполнить возврат сумм по этому EMD.

**4. ВОЗВРАТ СУММ, ОФОРМЛЕННЫХ ВАУЧЕРАМИ**

4.1. Алгоритм возврата сумм, оформленных ваучерами состоит из следующих шагов, выполняемых в указанной ниже последовательности:

1) Открыть запись EMD, оформленного в виде первичного депозитного или вторичного ваучера.

2) Проконтролировать срок действия ваучера для определения возможности возврата сумм, указанных в нем, в том числе возможности предоставления бонуса в размере 5% для первичного ваучера.

3) В случае досрочного возврата первичного ваучера рассчитать возвращаемую пассажиру сумму за минусом 5% бонуса.

4) В случае возврата сумм, оформленных первичным ваучером, в установленный правилами срок, позволяющий предоставить пассажиру бонус в размере 5%, либо возврате сумм, оформленных вторичным ваучером, независимо от срока его возврата, подтвердить возврат полной суммы, указанной в ваучере.

5) Активировать команду Refund EMD и выполнить процедуру возврата и произвести возврат сумм, причитающихся пассажиру.